

TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE VENDA À DISTÂNCIA

Motores e peças automóveis usadas comercializados através do site e de outros meios à distância

MONSIEUR MOTEURS, UNIPessoal, LDA.

NIPC 514 070 978

Largo da UTIC, Armazém C1, Parque Empresarial de Laborim, n.º 100

4430-246 Vila Nova de Gaia, Portugal

www.monsieurmoteurs.pt | geral@monsieurmoteurs.pt

As presentes condições regulam as compras realizadas à distância à MONSIEUR MOTEURS, UNIPessoal, LDA., adiante designada por “Monsieur Moteurs” ou “MM”, através do site, correio eletrónico, telefone ou outra plataforma digital. Ao concluir a encomenda, o Cliente declara ter lido e aceite estas condições.

Os produtos comercializados são usados. Podem apresentar sinais normais de utilização e desgaste compatível com a sua idade, sem prejuízo das características e do estado expressamente indicados na descrição do produto ou na fatura.

1. UTILIZAÇÃO DO SITE E ACEITAÇÃO

- 1.1. O site pertence e é explorado pela Monsieur Moteurs. A empresa pode suspender temporariamente o acesso ao site para manutenção, atualização ou por razões de segurança.
- 1.2. Os textos, fotografias, desenhos, logótipos e restantes conteúdos do site não podem ser copiados, alterados, vendidos ou utilizados sem autorização escrita da Monsieur Moteurs.
- 1.3. A utilização do site e a realização de uma encomenda implicam a aceitação das presentes condições. A versão aplicável é a que estiver publicada e for aceite na data da encomenda.
- 1.4. O Cliente é responsável pela correção dos seus dados, pela segurança da sua conta e pela atualização da morada, contactos e dados de faturação.

2. PRODUTOS, COMPATIBILIDADE E ENCOMENDA

- 2.1. Os produtos são motores e peças automóveis usadas, provenientes de veículos desmantelados, acidentados ou em fim de vida, selecionados para reutilização.
- 2.2. As fotografias são ilustrativas. Acessórios, sensores, cablagens, suportes ou outras peças visíveis na fotografia só se consideram incluídos quando constem expressamente da descrição, orçamento, encomenda ou fatura.
- 2.3. Antes de comprar, o Cliente deve confirmar a compatibilidade do produto com o veículo, nomeadamente através da matrícula, VIN/número de chassis, código completo do motor ou caixa e referência original da peça. A mesma referência parcial ou a semelhança visual não garantem compatibilidade.
- 2.4. A Monsieur Moteurs não responde por incompatibilidades resultantes de dados errados, incompletos ou omitidos pelo Cliente.
- 2.5. A encomenda só se considera aceite após confirmação escrita da Monsieur Moteurs e receção do pagamento, salvo acordo diferente. As mensagens automáticas do site apenas confirmam a receção do pedido.

3. PREÇOS E PAGAMENTO

- 3.1. Os preços são indicados em euros e incluem os impostos legalmente aplicáveis, salvo indicação em contrário. Os custos de transporte são apresentados antes da conclusão da compra.
- 3.2. Quando, devido ao peso, volume, destino ou erro de catalogação, seja necessário corrigir o custo do transporte antes da expedição, o Cliente será informado e poderá pagar a diferença ou cancelar a encomenda com reembolso do valor pago.
- 3.3. As encomendas não pagas não constituem reserva de stock. A MM pode cancelar encomendas que permaneçam por pagar dentro do prazo 3 dias.
- 3.4. Nas vendas para fora de Portugal, impostos, taxas aduaneiras e encargos de importação não incluídos no preço são da responsabilidade do Cliente.

4. ENTREGA, PRAZO E TRANSPORTE

- 4.1.** Os produtos são entregues na morada indicada pelo Cliente ou levantados nos termos acordados. O Cliente deve verificar cuidadosamente a morada antes de concluir a encomenda.
- 4.2.** O prazo máximo de entrega de qualquer motor, peça. Acessório, equipamento comercializado pela MM é de 90 (noventa) dias, contado a partir da confirmação escrita da encomenda pela Monsieur Moteurs, desde que o pagamento esteja integralmente efetuado e tenham sido fornecidos todos os dados necessários do veículo.
- 4.3.** O prazo de 90 dias é um prazo máximo, podendo o motor ser entregue antes. O prazo fica suspenso enquanto faltar pagamento, informação do veículo, confirmação solicitada ao Cliente ou outro elemento indispensável à execução da encomenda.
- 4.4.** Os prazos de transporte são estimados e podem ser afetados por transportadoras, alfândegas, greves, avarias, condições meteorológicas ou outras circunstâncias não controladas pela MM, sendo a responsabilidade pelo cumprimento de prazos e danos na mercadoria da inteira responsabilidade da mesma.
- 4.5.** No momento da entrega, o Cliente deve conferir a embalagem e o produto. Danos visíveis devem ser assinalados no comprovativo da transportadora com a menção “aceite com danos”, acompanhados de fotografias da embalagem e da peça.
- 4.6.** Os danos de transporte devem ser comunicados por escrito à MM, preferencialmente nas primeiras 24 horas após a entrega, com fotografias e comprovativo de receção, para permitir a reclamação junto da transportadora.

5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO E DEVOLUÇÕES

- 5.1.** Quando o Cliente seja consumidor, pode resolver o contrato à distância no prazo de 14 dias após a receção do produto, sem indicar motivo, nos termos legais.
- 5.2.** A intenção de devolução deve ser comunicada por escrito para geral@monsieurmoteurs.pt. O produto deve ser devolvido completo, com os acessórios recebidos, devidamente embalado e protegido.
- 5.3.** Os custos diretos da devolução ficam a cargo do consumidor.
- 5.4.** O consumidor é responsável pela depreciação resultante de manipulação que exceda a necessária para verificar a natureza, características e funcionamento do produto. A instalação, circulação, abertura, programação, corte, soldadura, pintura, remoção de selos ou contaminação por fluidos pode originar depreciação, sem excluir automaticamente os direitos legais aplicáveis.
- 5.5.** Fora do direito legal de livre resolução, as devoluções por erro do Cliente ou incompatibilidade não imputável à MM dependem de autorização escrita e ficam sujeitas à inspeção do produto e ao pagamento dos respetivos custos de transporte.

6. GARANTIA GERAL DOS PRODUTOS USADOS

- 6.1.** A Monsieur Moteurs responde pelas faltas de conformidade nos termos da legislação aplicável. Para consumidores, o prazo legal dos bens usados é de 18 meses, prazo que o utilizador concorda e aceita.
- 6.2.** Para Clientes que adquiram no âmbito da sua atividade profissional ou empresarial, a MM concede uma garantia contratual de 6 meses, prazo que o utilizador concorda e aceita.
- 6.3.** A garantia não cobre desgaste normal, consumíveis, óleos, filtros, juntas, o-rings, correias, embraiagens, volantes do motor, lâmpadas, danos estéticos próprios de peças usadas, incompatibilidade não imputável à MM, utilização indevida, acidente, sobrecarga, montagem incorreta, manutenção deficiente ou utilização de fluidos inadequados.
- 6.4.** Os produtos são identificados por selos, marcas, gravações ou etiquetas. A sua remoção, alteração ou violação sem autorização pode impedir a identificação e análise do produto e excluir danos causados por essa intervenção, sem prejuízo dos direitos imperativos do consumidor.
- 6.5.** Qualquer reclamação deve ser acompanhada da fatura de compra, identificação do veículo, quilometragem, descrição da avaria, fotografias e documentos técnicos solicitados. O produto deve ser colocado à disposição da MM para inspeção, salvo indicação escrita em contrário.

6.6. O Cliente não deve desmontar, abrir, reparar ou autorizar intervenções no produto reclamado sem autorização escrita da MM.

7. CONDIÇÕES ADICIONAIS DA GARANTIA DOS MOTORES

7.1. A garantia do motor abrange a parte principal interna: bloco, cabeça, cárter e respetivos componentes internos de funcionamento. Acessórios periféricos apenas ficam abrangidos quando sejam expressamente identificados como incluídos e garantidos na fatura.

7.2. O motor deve ser montado por oficina especializada, legalmente estabelecida e tecnicamente habilitada. Não são aceites, para efeitos da garantia contratual, montagens particulares, sem fatura ou sem identificação da oficina e dos trabalhos realizados.

7.3. O Cliente deve enviar à Monsieur Moteurs, no prazo máximo de 10 dias após a montagem, cópia legível da fatura da oficina. A fatura deve indicar, sempre que possível: matrícula e VIN, código do motor, quilometragem na montagem, data, trabalhos efetuados e peças, óleos e fluidos aplicados.

7.4. Antes da montagem e colocação em funcionamento, a oficina deve substituir ou verificar, conforme aplicável e de acordo com as instruções do fabricante:

- kit de distribuição completo, incluindo correia(s), tensores, roletes e bomba de água;
- nos motores com distribuição por corrente, estado da corrente, guias, tensores e sincronização;
- termóstato, filtros de óleo, ar e combustível;
- óleo do motor com a norma e viscosidade recomendadas e líquido de refrigeração/anticongelante adequado;
- circuitos de lubrificação e refrigeração, radiador, ventoinhas, tubagens, intercooler e ausência de resíduos do motor anterior;
- turbo, alimentação de óleo do turbo, injetores, bomba injetora e restantes componentes transferidos do motor anterior;
- admissão, escape, catalisador/filtro de partículas e demais elementos que possam provocar sobrepressão, falta de lubrificação, contaminação ou sobreaquecimento.

7.5. Após a montagem, a oficina deve verificar pressões, temperaturas, fugas, ruídos, vibrações, gases, níveis, códigos de avaria e correto funcionamento do sistema de refrigeração e lubrificação. O motor não deve ser sujeito a carga excessiva durante o período inicial de utilização.

7.6. O veículo deve realizar todas as revisões periódicas nos prazos ou quilometragens recomendados pelo fabricante, consoante o que ocorrer primeiro. O Cliente deve conservar as faturas e comprovativos das revisões, com data, quilometragem, óleo, filtros, fluidos e trabalhos realizados.

7.7. Em caso de reclamação de garantia, é obrigatório enviar à MM:

- fatura detalhada da montagem do motor em oficina especializada;
- comprovativos de todas as revisões periódicas efetuadas desde a montagem;
- faturas ou documentos das peças, óleos, filtros e fluidos aplicados;
- relatório de diagnóstico, quilometragem atual, fotografias e, quando solicitado, vídeos ou códigos de avaria.

7.8. A falta dos documentos referidos pode suspender a análise da reclamação até à sua apresentação. Os danos resultantes de montagem incorreta, falta de manutenção, revisões não realizadas, óleo ou fluidos inadequados, sobreaquecimento, falta de lubrificação ou utilização do veículo após sinais de avaria não estão cobertos.

7.9. O motor, bloco, cabeça, cárter, tampa de válvulas e restantes partes seladas não podem ser abertos ou desmontados sem autorização escrita da MM. Se for necessária inspeção, a MM indicará o local e o procedimento a seguir.

7.10. A garantia não abrange acessórios exteriores ou componentes transferidos do motor anterior, incluindo, salvo menção expressa na fatura, alternador, motor de arranque, compressor de ar condicionado, embraiagem, volante, coletores, EGR, sensores, cablagens, bombas auxiliares, radiadores e tubagens.

8. PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÃO

8.1. A reclamação deve ser enviada por escrito para geral@monsieurmoteurs.pt, indicando o número da fatura, identificação do Cliente e do veículo, produto, quilometragem na montagem e na avaria, descrição dos sintomas e documentação prevista nestas condições.

8.2. A MM pode solicitar a devolução do produto ou a sua inspeção por técnico/oficina indicada. O envio ou desmontagem só deve ser efetuado depois de recebidas instruções escritas.

8.3. A receção do produto para análise não significa reconhecimento da reclamação. Após inspeção, a MM comunicará a decisão e, quando aplicável, procederá à reposição da conformidade, substituição, redução do preço ou resolução do contrato nos termos legais.

8.4. Para Clientes Profissionais, a garantia contratual não cobre, salvo acordo escrito em contrário, custos de diagnóstico, mão de obra, desmontagem, montagem, transporte, reboque, veículo de substituição, imobilização, perda de exploração, alojamento ou outros prejuízos indiretos.

9. PRODUTOS NÃO LEVANTADOS OU ABANDONADOS

9.1. Quando um produto devolvido, recusado ou reparado fique disponível para levantamento ou reexpedição, a MM notificará o Cliente. Decorridos 30 dias sem resposta, podem ser cobrados custos razoáveis de armazenamento.

9.2. Decorridos 90 dias após a notificação, sem levantamento, pagamento dos custos devidos ou indicação de transporte, o produto pode ser considerado abandonado e encaminhado para reciclagem ou destruição, na medida permitida por lei e depois de nova comunicação ao Cliente.

10. DADOS PESSOAIS, ALTERAÇÕES E LEI APLICÁVEL

10.1. Os dados pessoais são tratados de acordo com a Política de Privacidade e a Política de Cookies publicadas no site.

10.2. A MM pode alterar estas condições. As alterações aplicam-se apenas às encomendas realizadas depois da sua publicação, salvo imposição legal diferente.

10.3. As presentes condições são regidas pela lei portuguesa.

10.4. O consumidor pode apresentar reclamação através dos contactos da MM, do Livro de Reclamações Eletrónico e da entidade de resolução alternativa de litígios de consumo competente, cuja identificação deve constar da página de contactos ou de resolução de litígios do site.